2012 年 10 月 31 日

弊社ＷＥＢサービスをご利用の皆様へ

ログイン後に表示される不審な画面にご注意ください

弊社カード会員様向けのＷＥＢサービスにおいて、ログイン後にお客様の情報を入力させる偽画面が表示される事案が発生しています。

弊社ではログイン後、ポップアップ画面に、お名前やカード番号等のお客様情報を入力いただくことはありません。悪用される恐れがありますので、決して入力しないようご注意ください。

なお、万が一、不審な画面の表示がございましたら、恐れ入りますがカード裏面の電話番号または下記コールセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【コールセンター電話番号】（9：00～17：30 土日祝営業/年末年始休業）
●ＭＵＦＧカード（ＵＦＪカード含む）会員様　西日本コールセンター ℡052-259-1791
●ＤＣカード会員様　東京中央コールセンター ℡03-3770-1177
●ＮＩＣＯＳカード会員様　東日本コールセンター ℡03-6732-3631

■弊社ＷＥＢサービスへログイン後に、不審な画面が表示された場合のご対応
・お客様の入力した情報が悪用される恐れがあります。決して入力しないでください。
・弊社コールセンターにお電話いただき、表示された内容をお申し出ください。

■不審な画面の質問に、回答を入力してしまった場合のご対応
・速やかに弊社コールセンターにお電話いただき、入力した情報をお申し出ください。
・お客様を装った不正なログインを防ぐためにＷＥＢ−ＩＤ停止などの対応をさせていただきます。ＷＥＢ−ＩＤは停止後、再発行いたします。
なお、お客様のパソコンがウィルス感染している恐れがありますので、
再発行したＷＥＢ−ＩＤは、別のパソコンや携帯・スマートフォンからご利用ください。

■不審な画面が表示される場合、お客様のパソコンがウイルス感染している恐れがあります。以下方法での対応をお勧めいたします。
・アンチウイルスソフトを最新の状態に更新したうえでウィルス駆除
・パソコンの初期化（パソコンの取扱説明書をご確認ください）

以上